



CONTRATO DE GESTÃO SMS Nº 001/2020

PROCESSO Nº 19.446/2019

RELATÓRIO DE EXECUÇÃO DE ATIVIDADES TÉCNICAS, OPERACIONAIS E DE GESTÃO DESENVOLVIDAS PELO HOSPITAL PSIQUIÁTRICO ESPÍRITA MAHATMA GANDHI, NA UPA “ZAID ABRÃO GERAIGE” – BARRETOS.

FEVEREIRO 2021

Em 01 de julho de 2019, o HOSPITAL PSIQUIÁTRICO ESPÍRITA MAHATMA GANDHI firmou com o Município de Barretos, por intermédio da Secretaria Municipal de Saúde, Contrato de Gestão em caráter Emergencial da UPA “Zaid Abrão Geraige”, visando o gerenciamento, operacionalização e execução das ações e serviços da UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO. Em 12 de Março de 2020 foi assinado o Contrato de Gestão SMS nº 001/2020.

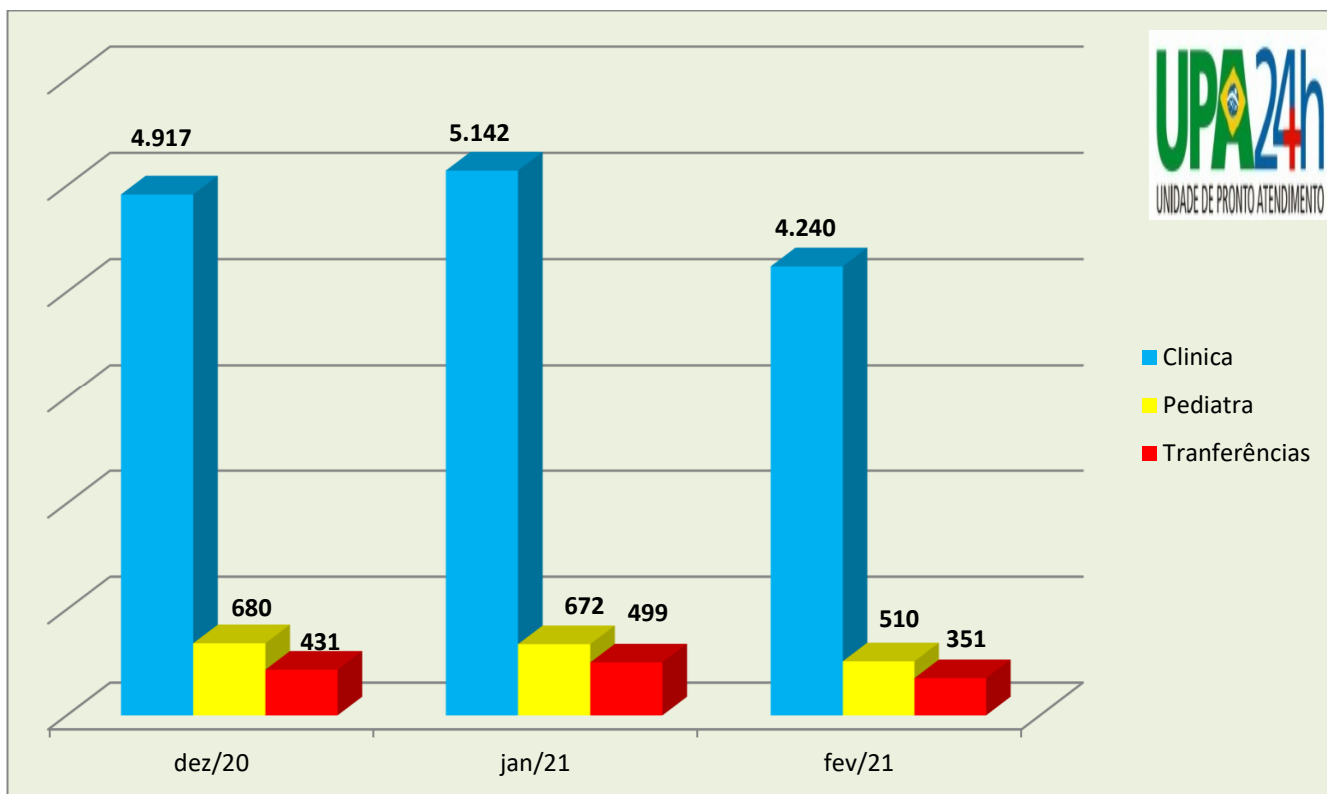
1) DADOS DE ATENDIMENTO

1.1) Gráfico comparativo do total de pacientes atendidos (clinica e pediatria) e os transferidos para Santa Casa de Misericórdia de Barretos

TOTAL DE ATENDIMENTOS

| MÊS | CLINICA | PEDIATRA | TOTAL | TRANSFERÊNCIAS |
|--------------|---------------|--------------|---------------|----------------|
| DEZEMBRO/20 | 4.917 | 680 | 5.597 | 431 |
| JANEIRO/21 | 5.142 | 672 | 5.814 | 499 |
| FEVEREIRO/21 | 4.240 | 510 | 4.750 | 351 |
| TOTAL | 14.299 | 1.862 | 16.161 | 1.281 |

Os números de atendimentos de Consultas Médicas refletem a demanda pelos serviços da unidade, contabilizando **total de 4.750 atendimentos médicos no mês de FEVEREIRO de 2021.**



MÉDIA DE ATENDIMENTO DIÁRIO

| MÊS 12 | MÊS 01 | MÊS 02 |
|--------|--------|--------|
| 181 | 194 | 170 |

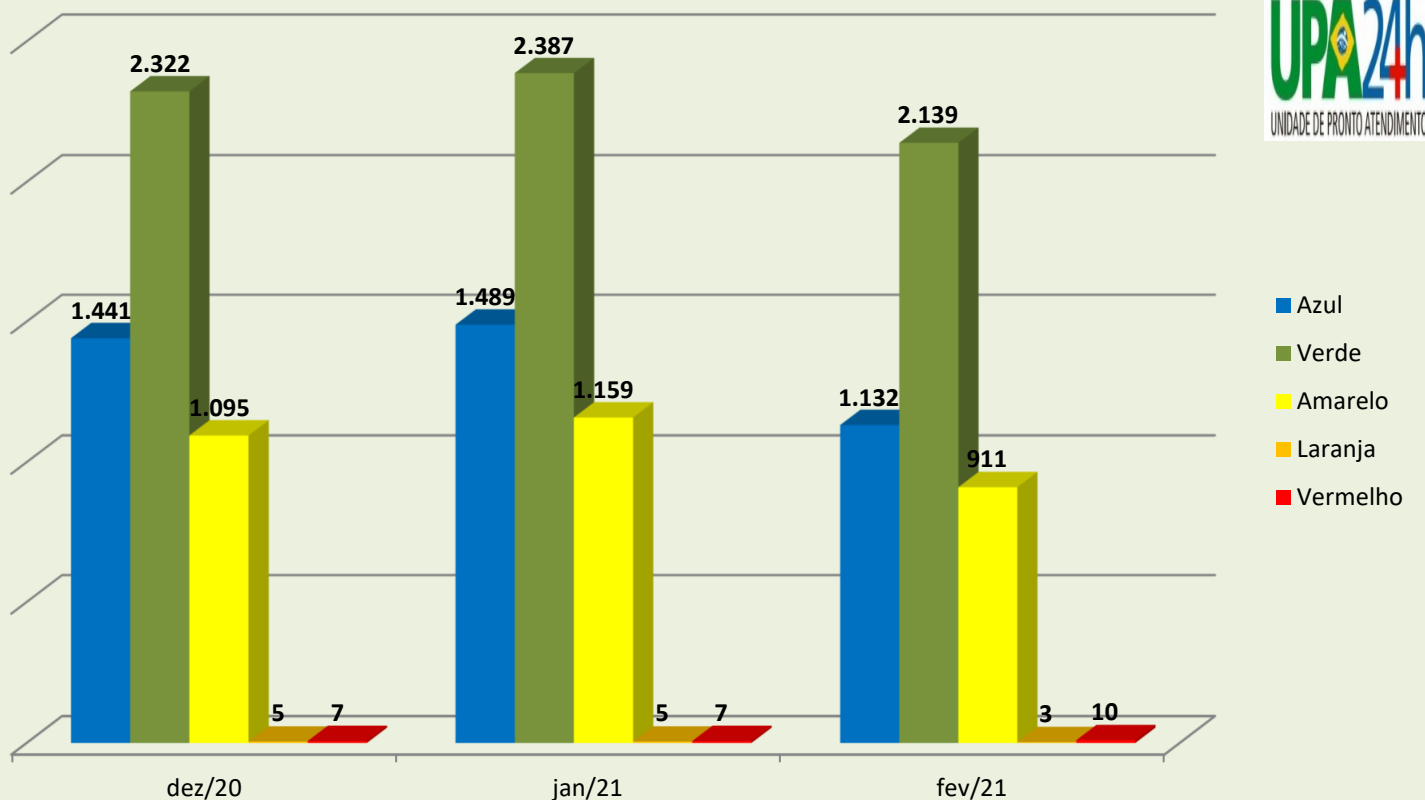
Especificando as modalidades:

- **Diurno**, 02 clínicos e 01 Pediatra das 07h00min as 19h00min e 01 clínico de apoio das 10h00min às 22h00min pelo fluxo neste período.
- **Noturno**, 02 Clínicos e 01 Pediatra das 19h00min às 07h00min.
- Foi acrescentado o 03º médico no horário das 07h00min às 19h00min e das 19h00min às 07h00min destinado ao atendimento dos pacientes com suspeita de COVID-19.

1.2) Classificação de Risco Clínica Médica e Pediatria com gráfico comparativo

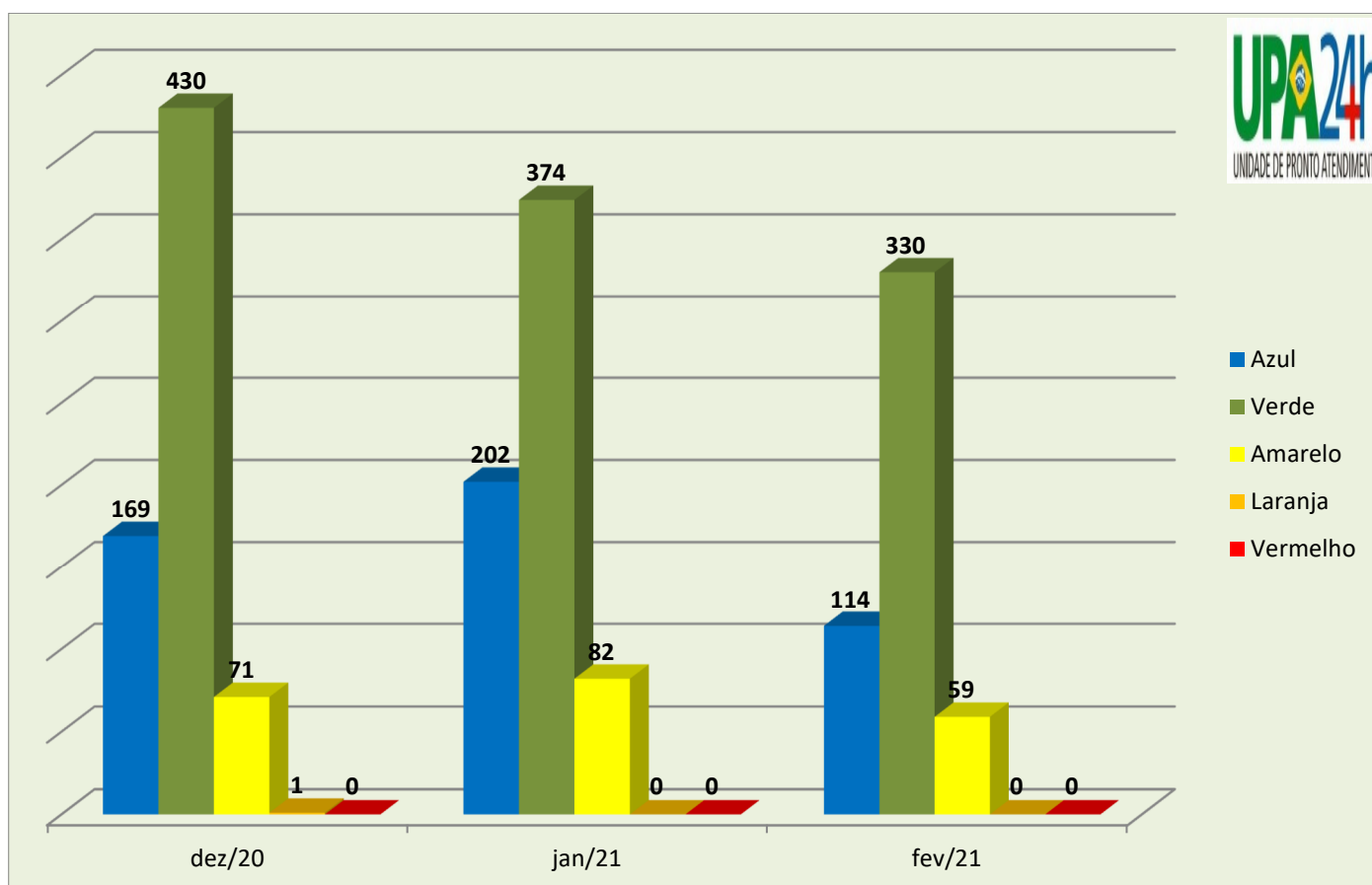
TOTAL DE FICHAS ATENDIDAS POR COR - CLÍNICA MÉDICA

| MÊS | AZUL | VERDE | AMARELO | LARANJA | VERMELHO | SEM CLASSIFICAÇÃO |
|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------|-----------|-------------------|
| DEZEMBRO /20 | 1.441 | 2.322 | 1.095 | 5 | 7 | 56 |
| JANEIRO /21 | 1.489 | 2.387 | 1.159 | 5 | 7 | 109 |
| FEVEREIRO/21 | 1.132 | 2.139 | 911 | 3 | 10 | 52 |
| TOTAL | 4.062 | 6.848 | 3.165 | 13 | 24 | 217 |



TOTAL DE FICHAS ATENDIDAS POR COR - PEDIATRIA

| MÊS | AZUL | VERDE | AMARELO | LARANJA | VERMELHO |
|--------------|------------|--------------|------------|----------|----------|
| DEZEMBRO/20 | 169 | 430 | 71 | 1 | 0 |
| JANEIRO/21 | 202 | 374 | 82 | 0 | 0 |
| FEVEREIRO/21 | 114 | 330 | 59 | 0 | 0 |
| TOTAL | 485 | 1.134 | 212 | 1 | 0 |



CLASSIFICAÇÃO DE RISCO

| MÊS | PACIENTES CLASSIFICADOS | PACIENTES CADASTRADOS |
|--------------|-------------------------|-----------------------|
| DEZEMBRO/20 | 5.597 | 5.622 |
| JANEIRO/21 | 5.814 | 5.825 |
| FEVEREIRO/21 | 4.750 | 4.764 |
| TOTAL | 16.161 | 16.211 |

REFERÊNCIAS

| MÊS | PACIENTE >24 HORAS | EVASÃO | SANTA CASA | CROSS PSIQUIATRIA | CROSS | CAPS | SAÚDE MENTAL | CASA ROSA | ALTA |
|--------------|--------------------------|--------|---------------|----------------------|----------|------|-----------------|--------------|------|
| JANEIRO/21 | 45 | 5 | 1 | 11 | 21+1(s)* | 0 | 0 | 0 | 6 |
| FEVEREIRO/21 | 49 | 6 | 1 | 10 | 24 | 0 | 0 | 0 | 8 |

- Devera referenciar 100% dos pacientes que necessitem de atenção por período superior a 24 horas

JANEIRO/2021

- 01 paciente foi transferido com hipoclamia grave – ficou 02 dias na unidade
- 01 paciente ficou dois dias na unidade com sintomas gripais e o CROSS não aceitou a sua transferencia
- 01 paciente idoso ficou 02 dias na unidade aguardando vaga com sintomas gripais e veio a óbito
- 03 pacientes psiquiatricos evadiram-se da unidade
- 02 pacientes com sintomas gripais evadiram-se da unidade

FEVEREIRO/2021

- 01 paciente encaminhado para a Santa Casa para neurologista
- 02 pacientes psiquiátricos evadiram-se da unidade
- 03 pacientes com sintomas gripais evadiram-se da unidade

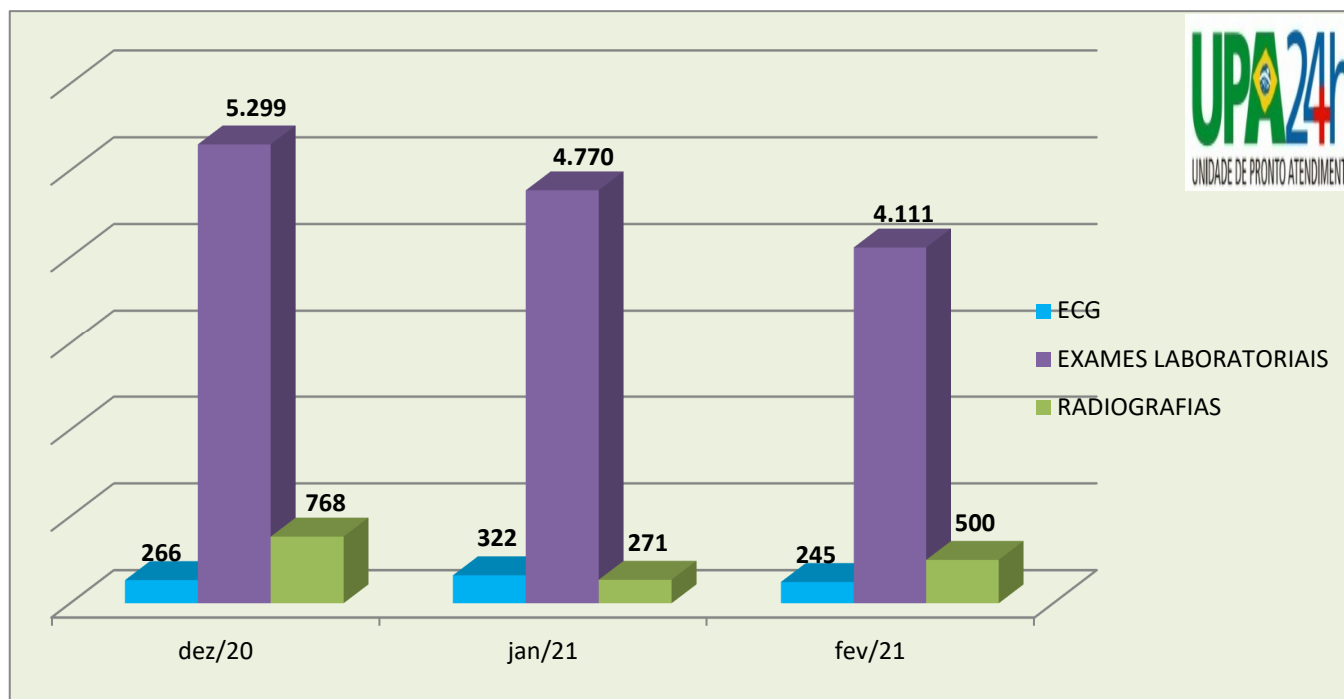
2) INDICADORES DE ENFERMAGEM / LABORATORIAL / ECG E RADIOLOGIA

2.1) Produtividade de enfermagem – Fevereiro/2021.

| PRODUTIVIDADE DE ENFERMAGEM | QUANTIDADE |
|------------------------------------|-------------------|
| GLICEMIA CAPILAR | 364 |
| INALAÇÃO / NEBULIZAÇÃO | 71 |
| T.R.O | 409 |
| TEMPERATURA | 8.079 |
| CONTROLE DE P.A. | 4.130 |
| ADMINISTRAÇÃO DE MEDICAMENTOS | 3.639 |
| SUTURA | 81 |

2.2) Quantitativo de exames realizados no mês de Fevereiro/ 2021

| MÊS | ECG | EXAMES LABORATORIAIS | RADIOGRAFIAS |
|--------------|------------|----------------------|--------------|
| DEZEMBRO/20 | 266 | 5.299 | 768 |
| JANEIRO/21 | 322 | 4.770 | 271 |
| FEVEREIRO/21 | 245 | 4.111 | 500 |
| TOTAL | 833 | 14.180 | 1.539 |



3) CRONOGRAMA ANUAL DE TREINAMENTOS REFERENTE À SETEMBRO DE 2020 A SETEMBRO DE 2021

| <i>DATA</i> | <i>ATIVIDADES</i> |
|-------------------------|---|
| SETEMBRO / 2020 | TEMA: BAIXA NAS MEDICAÇÕES. |
| SETEMBRO / 2020 | TEMA: CONFERÊNCIA DAS FAAS PELA RECEPÇÃO. |
| OUTUBRO / 2020 | TEMA: BAIXA NAS MEDICAÇÕES. |
| NOVEMBRO /2020 | TEMA: ABORDAGEM HUMANIZADA. |
| DEZEMBRO /2020 | TEMA: ATENDIMENTO DE PARADA CARDIORRESPIRATÓRIA. |
| JANEIRO / 2021 | TEMA: SINAIS DE AVC. |
| FEVEREIRO / 2021 | TEMA: PROVA DO LAÇO. |
| MARÇO/ 2021 | TEMA: CONFERÊNCIA DAS FAAS PELA RECEPÇÃO. |
| ABRIL / 2021 | TEMA: BAIXA NAS MEDICAÇÕES. |
| MAIO / 2021 | TEMA: COLETA DE MATERIAL BIOLÓGICO. |
| JUNHO / 2021 | TEMA: MANEJO DE BOMBA DE INFUSÃO. |
| JULHO / 2021 | TEMA: ORGANIZAÇÃO DA CENTRAL DE MATERIAIS. |
| AGOSTO / 2021 | TEMA: HIGIENIZAÇÃO DAS MÃOS. |

SETEMBRO/ 2021

TEMA: UTILIZAÇÃO DAS FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS.

OBS: CRONOGRAMA SUJEITO A ALTERAÇÕES E/OU ACRÉSCIMOS DE OUTROS TREINAMENTOS, IMPLANTAÇÃO DE NOVOS POPS OU DE ACORDO COM A NECESSIDADE DA UNIDADE, DOS USUÁRIOS E COLABORADORES.

3.1.1 – Treinamento: “TREINAMENTO LABORATÓRIO”

| | |
|------------------------------------|------------------------------|
| DATAS | 02/02/2021 |
| MINISTRADO POR | TATIANE SILVEIRA BARBIERI |
| PÚBLICO ALVO | COLABORADORES DO LABORATÓRIO |
| QUANTIDADE DE PARTICIPANTES | 06 PARTICIPANTES |
| CARGA HORÁRIA | 60 MINUTOS |

3.1.2 - Ata e fotos do treinamento – “TREINAMENTO LABORATÓRIO”



TREINAMENTO LABORATÓRIO

UNIDADE UPA – BARRETOS (MAHATMA GANDHI)

REALIZADO: 02/02/2021

RESPONSÁVEL: TATIANE SILVEIRA BARBIERI- BIOMÉDICA- RT

.O TREINAMENTO CONSISTE DESDE A CHEGADA DO MATERIAL AO LABORATÓRIO ATÉ A ANÁLISE DO EXAME PARA LIBERAÇÃO; DOS DEVERES DE CADA BIOMÉDICO EM SEU PLANTÃO.

Drª Tatiane Silveira Barbieri
Biomédica
CRBM 18408

Dr. Gabriel Santos Minunco
Biomédico
Esp. Imunologia Hematológica e Hemoterápica
CRBM: 22800

Dra. Maria Enyda F. Tashiro
Biomédica
CRBM 32537

Dra. JINAN Junqueira Ramadan
Biomédica
CRBM 36205

Dra. Letícia Modesto Faria
CRBM 30.928
Biomédica

Laís Braga da Silva
Biomédica
CRBM: 41221

- AO CHEGAR NO LABORATÓRIO VERIFICAR SE TODOS OS MATERIAIS ESTÃO REPOSTOS, APARELHOS EM ORDEM, SALA ORGANIZADA , LIXO DOS APARELHOS RETIRADOS, BANCADAS LIMPAS
- FAZER A MANUTENÇÃO DOS PARELHOS
- CHEGADA DE MATERIAL: OBSERVAR SE O NOME DO PACIENTE NO TUBO CORRESPONDE AO PEDIDO DE EXAME; SE TODOS OS TUBOS FORAM COLHIDOS (SE NÃO ANOTAR NO MAPA E AVISAR IMEDIATAMENTE A ENFERMAGEM) , ANOTAR A HORA QDE CHEGADA DO MATERIAL AO LABORATÓRIO E O NOME DE QUEM TROUXE O MATERIAL (FEITO PELA ENFERMAGEM)
- EM CASO DE DEMORA DO MATERIAL AVISAR O ENFERMEIRO RESPONSÁVEL PELO SETOR (HÉLIO)
- CENTRIFUGAE O MATERIAL POR 10 MINUTOS A 3.700 RPM, APÓS CENTRIFUGAÇÃO OBSERVAR SE HOUVER HEMÓLISE (NOVA AMOSTRA), FIBRINAS (TIRAR A FIBRINA E CENTRIFUGAR NOVAMENTE. NO CASO DO HEMOGRAMA VERIFICAR SE TEM COAGULO ANTES DE PASSAR NO APARELHO.
- TODO MATERIAL AO SER ABERTO DEVE SER ANOTADO NA PLANILHA DATA DE ABERTURA E RESTANTE; E NA CAIXA DATA DO ULTIMO ABERTO E DATA DE ABERTURA COM ASSINATURA
- OS EXAMES DEVEM SER CONTADOS E ANOTADOS NA PLANILHA .
- REAGENTES DEVEM SER TROCADOS DE ACORDO SCOM A INSTRUÇÃO DA RESPONSÁVEL PELO SETOR.
- LIMPEZA DA CENTRÍFUGA, LIMPEZA DA GELADEIRA
- OBS: QUALQUER PROBLEMA OU ACONTECIMENTO FORA DA ROTINA DEVE SER PASSADO PARA RESPONSÁVEL DO SETOR.

SISTEMA

- CADASTRO
- DIGITAÇÃO


- LIBERAÇÃO DO EXAME
- LIBERAÇÃO PACIENTES PARA CONSULTA
- ORIENTAÇÃO SOBRE LAUDOS, LEITURAS E LIBERAÇÃO DE EXAMES.



Dra. Tatiane Silveira Barbieri
Biomédica
CRBM: 16408


Dr. Gabriel Santos Minuncio
Biomédico
Esp. Imunologia Hematológica e Hemoterápica
CRBM: 22800


Dra. Maria Ermida F. Tashiro
Biomédica
CRBM: 32537


Dra. Jina J. J. J. Ramadan
Biomédica
CRBM: 36205


Dra. Leticia Modesto Faria
CRBM: 30.928
Biomédica


Laís Braga da Silva
Biomédica
CRBM: 41221

3.1.3 – Treinamento: “ACIONAR POLICIA”

| | |
|------------------------------------|---------------------------|
| DATAS | 02/02/2021 |
| MINISTRADO POR | JANAINA BARBOSA LOPES |
| PÚBLICO ALVO | COLABORADORES DA RECEPÇÃO |
| QUANTIDADE DE PARTICIPANTES | 05 PARTICIPANTES |
| CARGA HORÁRIA | 20 MINUTOS |

3.1.4 – Ata e fotos do treinamento – “ACIONAR POLICIA”



3.1.5 – Treinamento: "13 ACERTOS MEDICAÇÃO"

| | |
|------------------------------------|--------------------------------|
| DATAS | 15/02/2021 |
| MINISTRADO POR | LARISSA MILTRE SOARES DA MOTTA |
| PÚBLICO ALVO | COLABORADORES DA ENFERMAGEM |
| QUANTIDADE DE PARTICIPANTES | 21 PARTICIPANTES |
| CARGA HORÁRIA | 30 MIN |

3.1.6 – Ata treinamento e fotos: "13 ACERTOS MEDICAÇÃO"



REUNIÃO MENSAL DO SETOR FARMÁCIA – FEVEREIRO 2021

1 - DESTAQUE DO MÊS:

1.1– VARIANTES QUE INTERFERIRAM NO ORÇAMENTO MENSAL DO SETOR:

- A) MEDICAMENTOS COM VALORES 1/6 AMPOLAS;**
- B) MATERIAL HOSPITALAR (CAIXA DE LUVA) – COM VALOR 8X MAIOR;**
- C) ROTATIVIDADE DE CLINICOS, QUE PRESCREVEM SEM ORIENTAÇÃO DE UM PROTOCOLO MÉDICO/ FARMACOECONÔMICO.**

1.2– PADRONIZAÇÃO DO MEDICAMENTO “AMPICILINA SÓDICA 1000MG– CÓDIGO: 17983”. ANTIBIÓTICO INDICADO PARA INFECÇÕES CAUSADAS POR GERMES GRAM-POSITIVOS E GRAM-NEGATIVOS, SENSÍVEIS À AMPICILINA, TAIS COMO: BRONQUITE AGUDA OU CRÔNICA, ADENOIDITE, AMIGDALITE, FARINGITE, OTITE, SINUSITE, MASTOIDITE, SEPTICEMIAS, ENDOCARDITE BACTERIANA, MENINGITE, FEBRES TIFÓIDE E PARATIFÓIDE, SHIGUELOSE, INFECÇÕES DOS TRATOS URINÁRIO E GINECOLÓGICO, BRONCOPNEUMONIA.

1.3 - PADRONIZAÇÃO DO MEDICAMENTO “CEFALOTINA SÓDICA 1000MG– CÓDIGO: 15729”. ANTIBIÓTICO QUE AGE ELIMINANDO BACTÉRIAS E OUTROS MICRO-ORGANISMOS DO CORPO, QUE GERALMENTE SÃO OS CAUSADORES DE INFECÇÕES NA PELE, PNEUMONIAS E INFECÇÕES URINÁRIAS..



REUNIÃO MENSAL DO SETOR FARMÁCIA – FEVEREIRO 2021

2 – DADOS ESTÁTISCOS:

2.2 – FREQUÊNCIA DE PACIENTES NA FARMÁCIA: 6.620 PACIENTES

3 – RELATORIO DE COMPRAS

OBSERVAÇÃO: OS PEDIDOS EMERGENCIAS FORAM APROVADOS PELO GESTOR DA UNIDADE, DEVIDO A PANDEMIA DO COVID-19.

LEGENDA: 

COMPRAS EMERGENCIAIS – COVID 19



MEDICAMENTO OU MATERIAL NOVO NO ESTOQUE

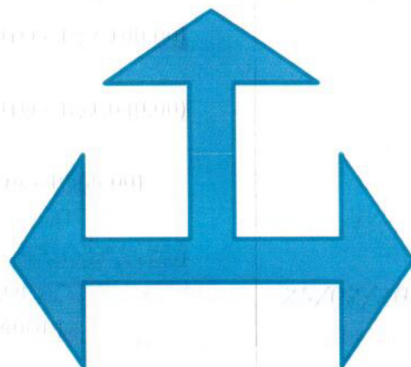
REUNIÃO MENSAL DO SETOR FARMÁCIA – FEVEREIRO 2021

| FORNECEDOR | DATA DE ENTRADA | VALOR |
|--|------------------------|---------------------|
| RIOCLARENSE – PEDIDO MENSAL + COVID (LUVA DE PROCEDIMENTO =R\$1.100,00) AMPICILINA + CEFALOTINA = R\$1.155,48 | 02/02/2021 | R\$16.262,31 |
| RIOCLARENSE COVID (OMEPRAZOL EV) | 02/02/2021 | R\$1.315,78 |
| NACIONAL COMERCIAL COVID (LUVA DE PROCEDIMENTO + ALCOOL 1L) | 02/02/2021 | R\$2.086,88 |
| NACIONAL COMERCIAL COVID (LUVA DE PROCEDIMENTO) | 02/02/2021 | R\$2.766,00 |
| DIMEBRAS – PEDIDO MENSAL | 03/02/2021 | R\$1.827,00 |
| NACIONAL COMERCIAL – PEDIDO MENSAL + COVID (MASCARA DESC+N95+LUVAS = R\$2.380,70) | 03/02/2021 | R\$9.951,69 |
| DINAMICA – PEDIDO MENSAL | 05/02/2021 | R\$983,00 |
| PLASTRIPEL COVID (SACO PLASTICO PICOTADO) | 05/02/2021 | R\$364,00 |
| CHIARI CONFECÇÕES COVID (AVENTAL TNT 40G) | 05/05/2021 | R\$1.000,00 |
| RIOCLARENSE – PEDIDO MENSAL + COVID (LUVA DE PROCEDIMENTO = R\$1.070,00) | 05/02/2021 | R\$2.605,25 |
| NACIONAL COMERCIAL – PEDIDO MENSAL + COVID (LUVA DE PROCEDIMENTO = R\$1.080,00) | 06/02/2021 | R\$1.444,80 |
| RIOCLARENSE – PEDIDO MENSAL COVID (LUVA DE PROCEDIMENTO =R\$1.141,50) VERAPAMIL 80MG CP = R\$11,53 | 11/02/2021 | R\$1.331,59 |
| NACIONAL COMERCIAL COVID (LUVA DE PROCEDIMENTO) | 12/02/2021 | R\$1.100,00 |
| DINAMICA – PEDIDO MENSAL | 16/02/2021 | R\$977,52 |
| RIOCLARENSE – PEDIDO MENSAL + COVID (OMEPRAZOL EV = R\$822,36) | 17/02/2021 | R\$3.221,29 |

REUNIÃO MENSAL DO SETOR FARMÁCIA – FEVEREIRO 2021

| | | |
|---|------------|---------------------|
| OXITOCINA+ESPIROLACTONA+CLINDAMICINA = R\$327,41 | | |
| DIMEBRAS – PEDIDO MENSAL + METILERGOTRAMINA = R\$83,00 | 18/02/2021 | R\$398,00 |
| DUPATRI COVID (LUVA DE PROC+MASCARA = R\$1.167,50) SONDA FOLEY 3 VIAS Nº18 = R\$45,00 | 18/02/2021 | R\$1.212,50 |
| NACIONAL COMERCIAL COVID (LUVA DE PROCEDIMENTO) | 18/02/2021 | R\$995,00 |
| DINAMICA – PEDIDO MENSAL | 18/02/2021 | R\$700,00 |
| RIOCLARENSE – PEDIDO MENSAL + COVID (LUVA DE PROCEDIMENTO = R\$2.100,00) | 23/02/2021 | R\$3.541,25 |
| NACIONAL COMERCIAL – PEDIDO MENSAL + COVID (LUVA DE PROCEDIMENTO = R\$1.040,00) | 23/02/2021 | R\$1.112,00 |
| RIOCLARENSE – PEDIDO MENSAL + COVID (TOUCA SANFONADA = R\$65,00) | 25/02/2021 | R\$610,60 |
| DUPATRI – PEDIDO MENSAL + COVID (LUVA DE PROCEDIMENTO = R\$2.657,10) | 25/02/2021 | R\$2.823,00 |
| CHIARI CONFECCOES COVID (AVENTAL 40GR) | 25/02/2021 | R\$500,00 |
| TOTAL: | | R\$59.129,46 |

ITENS COVID
TOTAL:
R\$24.751,82



ITENS MENSAL
TOTAL:
R\$34.377,64

5) RECURSOS HUMANOS – COLABORADORES

| COLABORADORES NO SETOR | FEVEREIRO 2021 |
|---|---------------------------|
| Auxiliar financeiro | 01 |
| Auxiliar de RH | 01 |
| Auxiliar de Faturamento | 01 |
| Gerente administrativo | 01 |
| Assistente Social/Ouvidoria/Acolhimento | 01 |
| Atendimento/Recepção | 10 |
| Auxiliar De Manutenção Predial | 01 |
| Enfermagem | 14 |
| Técnico de Enfermagem | 24 |
| Farmácia – farmacêutico | 07 |
| Auxiliar de farmácia | 01 |
| Controlador de acesso | 05 |
| Radiologia | 09 |
| Auxiliar de serviços gerais - Higiene | 13 |
| Laboratório | 06 |
| TOTAL DE COLABORADORES | 95 |

6) SERVIÇO SOCIAL

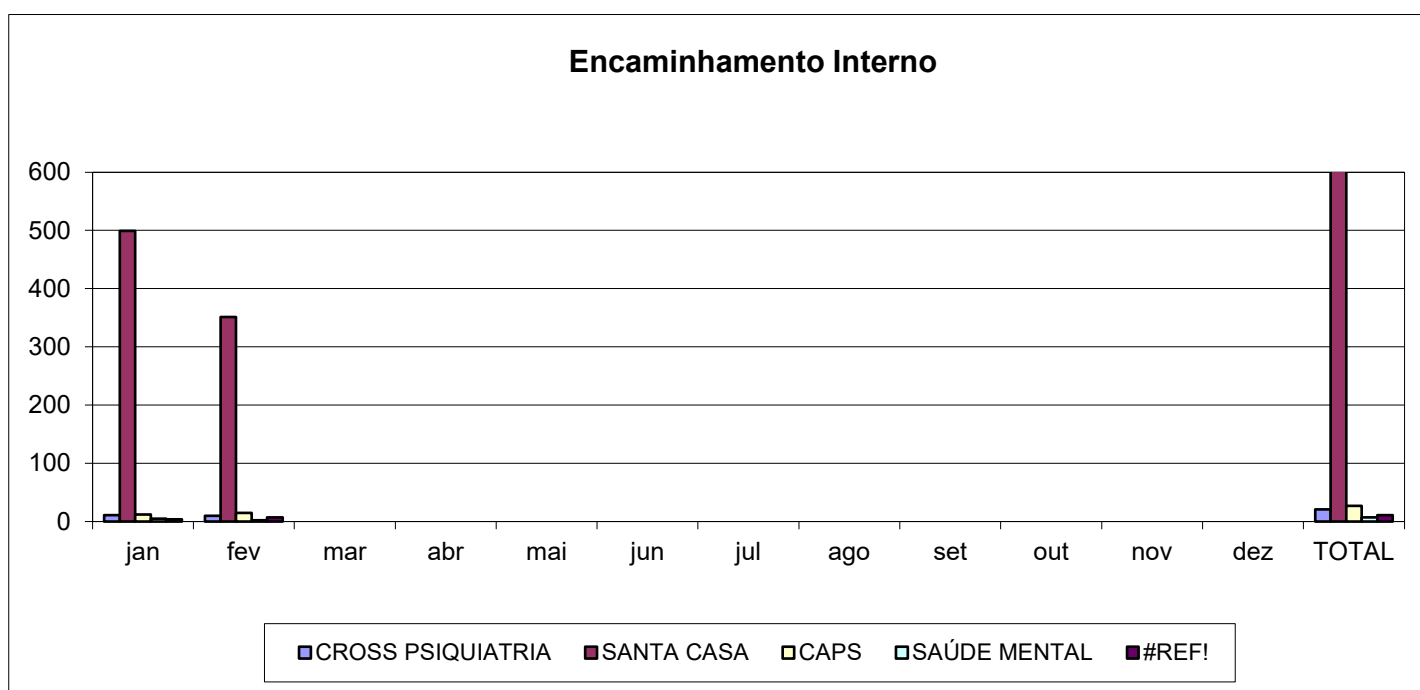
A Assistente Social realizou os atendimentos como dados na planilha em destaque, que correspondem a transferências, alta hospitalares e intervenção social.

| MÊS | ATENDIMENTOS |
|--------------|--------------|
| DEZEMBRO/20 | 149 |
| JANEIRO /21 | 165 |
| | 140 |
| TOTAL | 454 |

INDICADOR COMPARATIVO - CONTRA REFERÊNCIA E REFERÊNCIA - SERVIÇO SOCIAL DESCRIÇÃO DO INDICADOR 2021

| | |
|---------------------------------------|--|
| DEFINIÇÃO: | Quantidade mensal de contra referência e referência. |
| OBJETIVO: | Quantificar a demanda para contra referência e referência. |
| FONTE DAS INFORMAÇÕES: | Sistema Assessor |
| RESPONSÁVEL PELAS INFORMAÇÕES: | Assistente Social |
| DIMENSÃO | (x) cliente () moral () custo () tempo ()segurança |

| | JAN | FEV | MAR | ABR | MAI | JUN | JUL | AGO | SET | OUT | NOV | DEZ | TOTAL |
|-------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|
| CROSS | 11 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 21 |
| SANTA CASA | 499 | 351 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 850 |
| CAPS | 12 | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 27 |
| CASA DE PASSAGEM | 5 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 |
| SAÚDE MENTAL | 4 | 7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 |



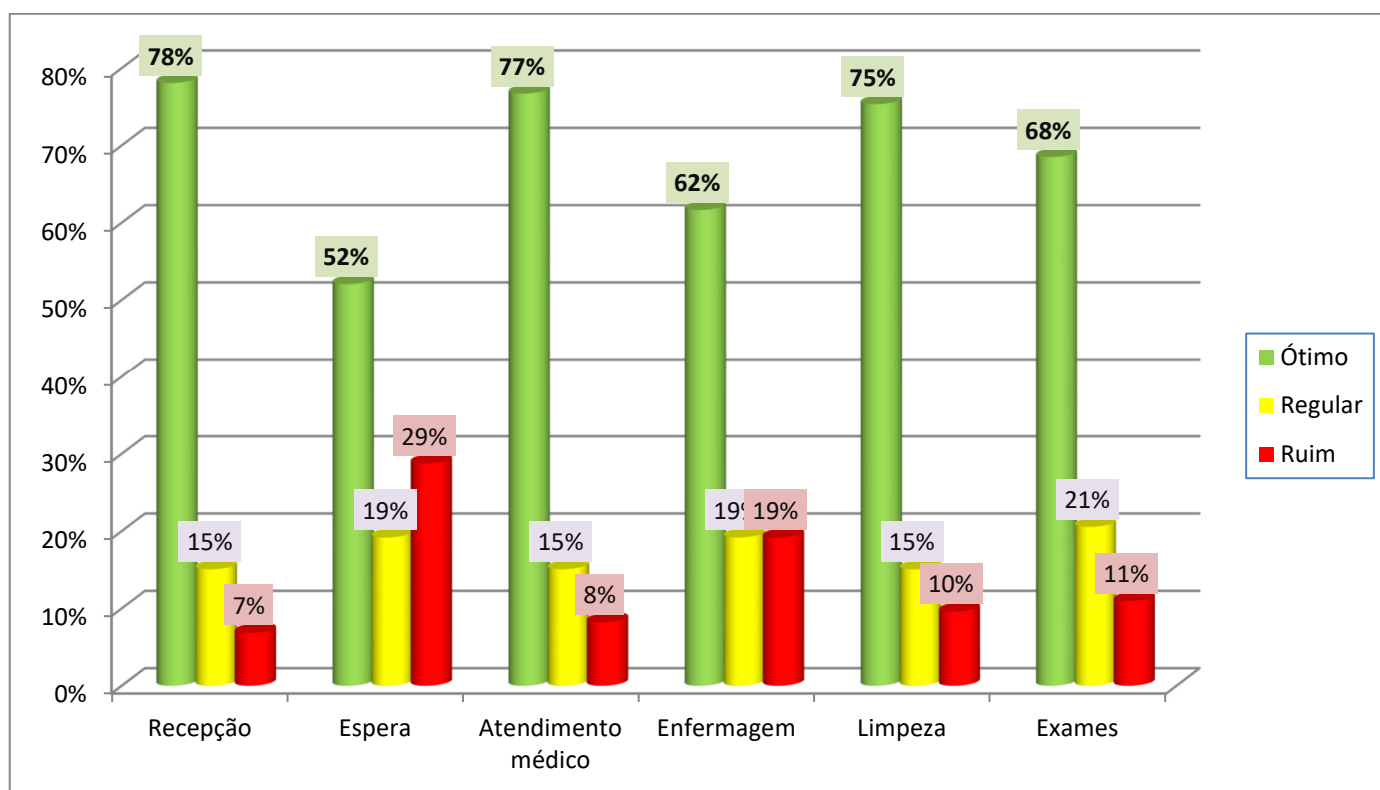
COMENTÁRIOS:

A coleta de dados é lançada no sistema através do Assessor. Os encaminhamentos internos correspondem: encaminhamentos para Internação na Psiquiatria, avaliação psicológica, Saúde mental, Caps e Casa de Passagem. A diferença no total de atendimento mensal, é Reflexo da demanda espontânea.

7.1) GRÁFICO DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE FEVEREIRO

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO CLIENTE- FEVEREIRO/2021

| SETOR | REGULA | | | | | | Total |
|--------------------|--------|-----|----|-----|------|-----|-------|
| | ÓTIMO | | R | | RUIM | | |
| Recepção | 57 | 78% | 11 | 15% | 5 | 7% | 73 |
| Espera | 38 | 52% | 14 | 19% | 21 | 29% | 73 |
| Atendimento médico | 56 | 77% | 11 | 15% | 6 | 8% | 73 |
| Enfermagem | 45 | 62% | 14 | 19% | 14 | 19% | 73 |
| Limpeza | 55 | 75% | 11 | 15% | 7 | 10% | 73 |
| Exames | 50 | 68% | 15 | 21% | 8 | 11% | 73 |



8-) NUTRIÇÃO

9) LAVANDERIA

A MAXIMUM CLEAN SERVIÇOS PROFISSIONAIS presta o serviço de lavanderia para a unidade.

| MÊS | KG |
|---------------------|--------------|
| DEZEMBRO/20 | 398 |
| JANEIRO/21 | 501 |
| FEVEREIRO/21 | 471 |
| TOTAL | 1.370 |

10) COVID – 19

Com a pandemia mundial do novo coronavírus COVID-19 tivemos que adaptar o nosso atendimento deixando um lugar reservado a pacientes que apresentam sintomas conforme tabela abaixo

Comparativo entre doenças respiratórias:

| Sintomas | Coronavírus <small>Os sintomas vão de leves a severos</small> | Resfriado <small>início gradual dos sintomas</small> | Gripe <small>Início repentino dos sintomas</small> |
|--|--|---|---|
|  Febre | Comum | Raro | Comum |
|  Cansaço | Às vezes | Às vezes | Comum |
|  Tosse | Comum (geralmente seca) | Leve | Comum (geralmente seca) |
|  Espirros | Raro | Comum | Raro |
|  Dores no corpo e mal-estar | Às vezes | Comum | Comum |
|  Coriza ou nariz entupido | Raro | Comum | Às vezes |
|  Dor de garganta | Às vezes | Comum | Às vezes |
|  Diarreia | Raro | Raro | Às vezes, em crianças |
|  Dor de cabeça | Às vezes | Raro | Comum |
|  Falta de ar | Às vezes | Raro | Raro |



12-) CONCLUSÃO FINAL:

Alguns processos e fluxos determinados sofreram as alterações necessárias, devido à pandemia do vírus COVID-19, que mudou toda a rotina na área da saúde em meados do mês de março.

Todas essas questões continuarão a serem monitorados e, se necessário, serão realizadas novas ações, visando aperfeiçoar e melhorar o atendimento e operação.

Contudo, podemos afirmar que, mesmo ante a tantos desafios, a Unidade de Pronto Atendimento tem apresentado um índice alto de resolutividade e eficácia, cumprindo o que se espera de um serviço de Urgência e Emergência: Garantir o direito a um atendimento humanizado e digno, disponibilizando todos os recursos necessários para salvar a Vida.

Barretos, 28 de Fevereiro de 2021.

GIOVANI C. SILVA – GESTOR DA UNIDADE